



PROTECTION DES DONNEES

La société SPA CENTER DE NOUVELLE CALEDONIE s'engage ; et ce dans le cadre du **Règlement Général sur la Protection des Données** ; à ce que les informations collectées par le biais de notre site www.spacenter.nc ou les réseaux sociaux soient conforme à la législation en vigueur.

Toutes les données collectées sont confidentielles et ne sont en aucun cas transmises à qui que ce soit sans l'accord du client concerné sauf dans le cas d'une sous-traitance avec un prestataire de l'entreprise SPA CENTER DE NOUVELLE CALEDONIE pour mener à bien la finalité du dossier. Auquel cas le prestataire sera connu du client aura été validé par le client. Les données ne seront jamais vendues à qui en ferait la demande et ce en toutes circonstances.

Les données sont sécurisées afin de protéger la vie privée des clients et prospects qui nous font confiance.

La présente politique de protection des données à caractère personnel a pour objectif d'informer les clients et prospects sur les engagements pris par SPA CENTER DE NOUVELLE CALEDONIE afin de veiller au respect de leurs données à caractère personnel ainsi que sur leurs droits concernant le traitement de ces données. Cette politique évoluera en fonction de la législation et textes réglementaires.

Les formulaires de demande de renseignements indiquant en outre :

- le nom,
- le prénom,
- l'adresse physique,
- l'adresse mail,
- le téléphone,
- le motif de la demande.

Sont récupérés pour la gestion des suites à donner à des fins commerciales.

Les données sont ensuite utilisées pour établir des devis, des fiches de travaux ou des factures. Les devis et factures sont communiqués au client par messagerie électronique.

Les factures et les devis sous forme de papier sont archivés pendant dix ans et par la suite détruites par déchiquetage.

Les données numériques sont effacées au bout de deux ans.

Les fiches de travaux sont utilisées en interne pour le suivi des livraisons et des opérations d'entretien ou des réparations.

Ces fiches sont conservées au même titre que les archives papier de l'entreprise et par la suite détruites par déchiquetage lorsque les délais de garanties sont expirés.

En résumé :

- nous protégeons vos données
- vous gardez le contrôle de vos données

Toutes réclamations concernant ces données peuvent être adressées à :

spacentercompta@lagoon.nc.

Vous avez toutefois la possibilité déposer une réclamation à la CNIL par courrier à :
CNIL 3 place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07 FRANCE.