

## 1. Champ d'application.

Les conditions générales de vente décrites ci-dessous (ci-après les "**Conditions Générales de Vente**") ont pour objet de régir l'ensemble des relations contractuelles entre la SARL AU MEUBLE MODERNE ayant pour appellation commerciale SPA CENTER de NOUVELLE CALEDONIE ou SPA CENTER au capital de 1.000.000 CFP dont le siège est situé : 33 rue Paul Gauguin 98835 KOUTIO DUMBEA NOUVELLE CALEDONIE RIDET NOUMEA 0662536.001 (ci-après « **Nous** » « **Notre** » ou « **SPA CENTER** ») et les clients particuliers ou professionnels, (ci-après « **Vous** » « **Votre** » ou « **LE CLIENT** » ). Toute prestation accomplie par la société SPA CENTER implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

## 2. Commande Achat.

La plupart des produits peuvent être emportés une fois intégralement payé. SPA CENTER propose à ses CLIENTS un service optionnel pour les spas, spas de nage, et autre appareil ne pouvant pas être emporté sans matériel adapté à la manutention ou au transport de marchandises encombrantes ou devant être assemblé chez Vous. Ce service payant est calculé au coup par coup en fonction de la difficulté ou de l'éloignement du point de livraison final.

### 2.1 Confirmation définitive de la commande et indemnité en cas d'annulation :

**A/ Client particulier :** Une fois le devis accepté par Vous avec la mention « bon pour accord » ou « bon pour commande » la commande sera définitivement validée par le versement d'un acompte encaissé. En cas d'annulation de la commande par Vous ; SPA CENTER conservera l'acompte versé.

**B/ Client professionnel :** le « bon pour accord » ou « bon de commande » avec tampon et signature validera le contrat sans autre forme de procédure. En cas de rupture de contrat alors qu'une validation du devis avec les mentions « bon pour commande » ou « bon pour accord » avec cachet, date et signature de la société qu'il représente a été dument faite, que cette annulation est de la volonté du CLIENT professionnel et ce ; quelle qu'en soit la raison et le moment de l'annulation, il Vous sera alors facturé une indemnité pouvant aller jusqu'à cent pour cent du montant HT initialement facturé. Le montant de cette indemnité est à discrétion de SPA CENTER.

## 3. Prix des produits.

Les prix indiqués en magasin sont "Toutes Taxes Comprises" (TGC en vigueur au taux spécifique incluse). Sauf indication contraire, les prix indiqués ne comprennent pas les frais de port. La société SPA CENTER s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois elle s'engage à facturer les marchandises commandées au prix indiqué lors de l'enregistrement de la commande ou de l'établissement du devis.

## 4. Paiement de votre commande.

Les cartes bancaires ne sont pas acceptées. Votre chèque, dûment complété, signé et libellé à l'ordre de : « SPA CENTER » ou « AU MEUBLE MODERNE » devra Nous être remis le jour de la validation de commande.

Les CLIENTS professionnels régleront par virement ou chèque bancaire ou postal. Les virements bancaires seront effectués Notre compte bancaire qui apparaîtra en tête de la facture.

## 5. Livraison de votre commande.

Nous entendons par livraison, le transport par des moyens mis en œuvre pour la mise en place, éventuellement l'assemblage (pour les saunas, hammams, spa à débordement nécessitant une technicité et un savoir faire) et la mise en route des Produits commandés. La livraison interviendra à l'adresse que Vous aurez indiquée au moment de la passation de Votre commande et dans les délais indiqués sur la confirmation de commande que Nous Vous aurons adressée. Nous nous engageons à mettre en œuvre l'ensemble des moyens nécessaires au respect des dates de livraison indiquées. Aussi, dans l'hypothèse où Nous serions informés d'un retard d'approvisionnement, Nous nous engageons à Vous en avertir dans les plus brefs délais. En cas de dépassement du délai de livraison excédant quarante cinq (45) jours, Vous disposez de la possibilité d'annuler votre commande. Votre commande, si elle a été payée partiellement ou intégralement Vous sera remboursée du montant encaissé dans un délai maximum de trente (30) jours suivant la réception de votre réclamation.

**5.1 Tarif des prestations** Les prix et les conditions de paiement sont fermes et ne peuvent pas faire l'objet de rabais ou ristourne.

**5.2 Préparation technique** Pour le matériel lourd une visite de faisabilité est proposée systématiquement afin d'optimiser le personnel et le matériel nécessaire le jour de la prestation. Le poids d'un spa en charge (matériel, eau, baigneurs) est environ de six cents (600) kilos au mètre carré, le Client doit s'assurer de la solidité de sa structure et au besoin faire intervenir un bureau d'étude de son choix pour s'assurer de la parfaite solidité et stabilité de l'ensemble, SPA CENTER s'engage à Vous communiquer les spécificités du modèle défini sur le devis et/ou la facture. Les installations électriques doivent être conformes à la puissance du matériel livré et aux normes de sécurité en vigueur. Tous les travaux d'électricité ou de plomberie doivent être effectués par un professionnel qui engage sa responsabilité civile et professionnelle. En cas de litige ou sinistre SPA CENTER ne saurait être inquiété dans le cadre de sa responsabilité.

**5.3 Présence au domicile** Après Votre accord de Notre devis, Nous Vous contacterons directement afin de convenir d'une date d'exécution. Le jour de la prestation, Votre présence ou celle d'une personne majeure désignée par Vous et Vous représentant est indispensable afin de valider la conformité du travail effectué. Dans l'hypothèse où la visite de faisabilité n'aurait pu être faite correctement ou que les informations transmises par Vous ou que la configuration réelle du lieu empêcherait physiquement la finalité de l'opération, Nous nous réservons le droit de mettre en œuvre du personnel et du matériel adaptés afin d'honorer notre engagement. Les coûts générés Vous seront alors facturés. En cas de refus Nous annulerons alors la commande ou alors le matériel sera déposé et sécurisé sur place, sans que Nous ayons d'autres obligations vis-à-vis de Vous. En tout état de cause, afin de garantir votre sécurité et celle de votre commande, seul SPA CENTER est habilité à décider du lieu le plus propice de déchargement et des opérations de

manutention à exécuter. Pour des raisons de sécurité il est instamment demandé au Client de rester dans une zone de sécurité optimale lors des opérations de grutage et de manutention, en cas d'accident Notre responsabilité ne saurait être engagée et nous ne saurions être inquiétés en cas de blessures même légères ou détériorations matérielles. Si malgré les avertissements le client intervient de son fait pendant le travail et que le matériel est abîmé, ou cassé et que des dommages collatéraux sont constatés ce sera sous son entière responsabilité, SPA CENTER ne saurait être tenu pour responsable de cet acte délibéré.

## **6. Conformité de votre commande.**

Lors de la réception de Votre commande et avant le départ de SPA CENTER, Vous devez impérativement procéder au contrôle complet de la prestation qui doit être conforme au devis et /ou la facture établis. Toutes réclamations circonstanciées, lisibles, et précises (casse, avaries, manquants, erreur de produit, etc.) devront être stipulées sur la fiche de travaux qui Vous sera demandé de signer lors de déclaration de fin de travaux. **Attention** : à défaut de réserves ou en cas de réserves insuffisantes, Nous conservons le droit de refuser la réclamation. Dès lors que Vous aurez signé le bordereau de livraison, sans réserve précise, Notre responsabilité sera déchargée au titre des dommages éventuellement occasionnés au cours de l'opération. Il est rappelé que la mention « sous réserve » est dépourvue de toute portée légale et ne saurait décharger le client de son devoir de contrôle de l'état de la marchandise livrée. Si Nous ne Vous laissons pas le temps de contrôler l'état de la commande, pour quelque raison que ce soit, il faut impérativement le préciser sur la fiche de travaux et faire contresigner le personnel intervenant. Après les explications fournies par Nous lors de la mise en route d'un appareil, Nous Vous recommandons expressément de procéder à une lecture attentive des notices et documents joints aux Produits ou téléchargeables sur notre site [www.spa-center.nc](http://www.spa-center.nc). Nous ne serons pas tenus pour responsable des dommages découlant d'une utilisation des produits non conforme aux prescriptions prévues dans les notices et documents joints aux produits.

## **7. Le retrait des produits en magasin.**

Les présentes conditions particulières de vente régissent la faculté de retirer les produits dans le magasin SPA CENTER. Pour les retraits en magasin, aucun frais de traitement et de port ne Vous sera facturé. Dans cette hypothèse Vous vous engagez à assumer le contrôle et la conformité du matériel enlevé et d'en assumer le transport et la mise en œuvre. Nous ne saurions être tenus pour responsable en cas de sinistre lors du chargement, du transport, de la manutention ou de sa mise en œuvre. Si Nous devons intervenir pour remettre le matériel en état, un devis et un calendrier d'intervention Vous sera proposé.

## **8. Retourner un article.**

Les articles ne sont ni repris ni échangés. Cependant si un défaut est découvert dans les quarante huit (48) heures après l'achat, un échange est possible si le produit défectueux est retourné dans son emballage d'origine. Il pourra alors faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement si l'échange est impossible.

## **9. Garanties – SAV.**

Les Garanties sont variables en fonction des fournisseurs. La garantie stipulée sur la facture fait foi et sera applicable. Les cessions de matériel, le déménagement sans précaution particulière ou conseil de SPA CENTER, rompent le contrat de garantie initial. Le matériel vendu d'occasion est garanti selon les spécificités précisées sur la facture d'achat. Toute pièce changée lors de la garantie ne sera plus prise en charge une seconde fois, et sera traitée « hors champ de garantie ». La main d'œuvre et le déplacement ne sont pas pris en charge dans la garantie. Si les pièces garanties et défectueuses sont démontées et déposées par Vous au magasin SPA CENTER, Vous engagez Votre responsabilité de diagnostic et de remontage.

**9.1 Exclusions** La mauvaise utilisation, le défaut d'entretien (ph de l'eau), l'usure normale des pièces, les accessoires, les consommables, les chocs, les dégradations liées aux UV, la vente ou cession à titre gracieux à un tiers, les opérations d'entretien courant n'entrent pas dans le cadre de la garantie commerciale offerte par les fournisseurs. Il en est de même des utilisations commerciales non déclarées, du matériel à usage normalement domestique qui n'a pas subi les modifications éventuelles permettant l'utilisation commerciale. SPA CENTER n'assure pas les garanties des autres Enseignes, le cas échéant un accord spécifique renouvelé à chaque opération sera établi entre les parties et ce ; avant la prise en charge du produit considéré. Toute pièce réparée et non récupérée dans un délai de huit (8) jours après mise à disposition restera la propriété de SPA CENTER qui en fera son affaire.

## **10. Responsabilités.**

La responsabilité de la société SPA CENTER ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible.

## **11. Réserve de propriété.**

Les marchandises livrées restent Notre propriété jusqu'au paiement complet de leur prix. Le défaut de paiement pourra entraîner la revendication des marchandises. Le transfert des risques de perte ou de détérioration est néanmoins opéré entre vos mains à compter de la livraison des produits.

## **12. Loi applicable et Tribunal compétent.**

Les Conditions Générales de Vente sont soumises pour l'ensemble de leur stipulation à la loi applicable en Nouvelle Calédonie. Tous litiges relatifs à la relation commerciale existant entre Vous et Nous sont soumis à la compétence exclusive des juridictions de Nouvelle Calédonie.

En cas de litige, une solution amiable sera au préalable recherchée. La recherche d'une solution amiable n'interrompt pas la garantie contractuelle mais interrompt les délais d'action dont Vous bénéficiez.

Le Tribunal de Nouméa est compétent en cas d'échecs dans les négociations engagées.